



Route des Iles 88

1897 LE BOUVERET

Conditions Générales de Vente (CGV) de Dermac Machines et Outillages Sàrl

Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre **Dermac Machines et Outillages Sàrl** (ci-après "Dermac") et tout client procédant à un achat via le site internet **dermac.ch**. L'achat de produits implique l'acceptation sans réserve des CGV. Dermac se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions, les CGV applicables étant celles en vigueur à la date de la commande.

Article 2. Produits

Les produits disponibles sur **dermac.ch** sont proposés dans la limite des stocks disponibles :

- **Stock Dermac** : Livraison en 3 jours ouvrables maximum.
- **Stock Fournisseur** : Livraison sous un délai de 3 semaines maximum.

Chaque produit est présenté avec ses caractéristiques techniques détaillées. Les descriptions et visuels sont fournis à titre indicatif et n'engagent pas Dermac en cas d'inexactitude.

Article 3. Tarifs

Les prix affichés sont exprimés en francs suisses (CHF), TVA comprise. Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids et du volume des produits commandés et sont indiqués lors de la validation de la commande. Dermac se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande.

Article 4. Commande et Paiement

Le client peut commander en tant qu'invité ou créer un compte. Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, PostFinance Card, TWINT).
- Virement bancaire.
- Paiement sécurisé via PayPal.

La validation de la commande entraîne l'acceptation des CGV. Une confirmation par e-mail sera envoyée après chaque commande.

Article 5. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de Dermac jusqu'au paiement intégral de la commande.

Article 6. Droit de rétractation

- **Produits en stock Dermac** : Le client dispose de 8 jours pour exercer son droit de rétractation, moyennant une pénalité de 10 % et les frais bancaires.
- **Produits en stock fournisseur** : Aucune rétractation n'est possible pour ces produits.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont effectuées uniquement en Suisse :

- **Petits colis** : Livraison par DPD, sans signature obligatoire.
- **Colis volumineux** : Livraison par transporteur spécialisé (Berthod transports), au pied de l'immeuble.

Les délais sont indicatifs et ne peuvent dépasser 30 jours ouvrables.

Article 8. Garantie

Tous les produits bénéficient de la garantie constructeur. En cas de non-conformité, Dermac s'engage à échanger ou rembourser le produit. Toute demande doit être adressée à **info@dermac.ch** dans un délai de 8 jours après livraison.

Article 9. Propriété intellectuelle

Les contenus du site dermac.ch sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

Article 10. Protection des données personnelles

Dermac respecte la législation suisse sur la protection des données. Pour toute question relative à vos données, contactez-nous à info@dermac.ch.

Article 11. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse.