



Route des Iles 88

1897 LE BOUVERET

Politique de Confidentialité

- **L'Éditeur** : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne.
- **Le Site** : dermac.ch
- **L'Utilisateur** : La personne utilisant le Site et les services.

Nature des données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site **dermac.ch**, l'Éditeur est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

- Données d'état-civil, d'identité, d'identification...
- Données relatives à la vie professionnelle : Nom de l'entreprise et domaine d'activité
- Données de connexion (adresses IP, journaux d'événements...)

Communication des données personnelles à des tiers

Pas de communication à des tiers

Vos données ne font l'objet d'aucune communication à des tiers. Elles pourront néanmoins être divulguées en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

Exception :

En cas de paiement sur facture via un organisme externe (par exemple, Swissbilling), certaines données personnelles comme le nom, prénom, adresse, email et téléphone pourront être transmises. L'Utilisateur accepte alors les conditions générales et la politique de confidentialité du prestataire en sélectionnant cette option.

Finalité de la réutilisation des données personnelles collectées

Les données collectées servent à :

- La gestion des contrats, commandes, livraisons, factures et comptes clients.
- La mise en œuvre d'un programme de fidélité.
- Le suivi de la relation client (enquêtes de satisfaction, gestion des réclamations).
- La sélection de clients pour des études ou tests produits (sous réserve de consentement préalable).
- La réalisation d'opérations de prospection, fidélisation, sondage, ou promotion.

Collecte des données d'identité et d'identification

Consultation libre

Le Site peut être consulté sans nécessiter d'inscription ou d'identification préalable. Aucune donnée nominative n'est alors collectée.

Utilisation en cas de contrat

Les identifiants électroniques sont utilisés uniquement pour l'exécution des contrats ou pour l'envoi de communications si l'Utilisateur y a consenti.

Collecte des données techniques

Certaines données techniques (adresse IP, configuration matérielle et logicielle, etc.) sont collectées automatiquement pour :

- La fourniture des services ;
 - La personnalisation de l'expérience utilisateur.
-

Conservation et suppression des données

Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la relation contractuelle ou conformément aux obligations légales.

Suppression des données personnelles

L'Utilisateur peut demander à tout moment la suppression de ses données en contactant l'Éditeur.

Suppression en cas de violation des CGU

En cas de non-respect des CGU, l'Éditeur peut restreindre l'accès ou supprimer un compte sans préavis.

Sécurité des données

L'Éditeur s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles et notifiera l'Utilisateur en cas de faille de sécurité détectée.

Transfert des données personnelles à l'étranger

Aucun transfert des données personnelles des Utilisateurs n'est effectué en dehors de l'Union européenne.

Droits des Utilisateurs

- **Accès, rectification et opposition** : L'Utilisateur peut exercer ses droits en contactant l'Éditeur.
 - **Portabilité des données** : Sur demande, les données personnelles peuvent être restituées dans un format réutilisable.
-

Modification de la politique de confidentialité

En cas de modification substantielle, l'Éditeur s'engage à informer les Utilisateurs et à maintenir un niveau de confidentialité adéquat.